

エステ、  
マッサージの  
オーナーの皆さん

# あなたのお店、ご予約のチャンスを 見逃していませんか？

「常時、スタッフが受け付けしている」、「繁忙時、お客様の受け付けに対応できない」、「施術スタッフの割当てに苦労している」、「店舗の売上げ集計が面倒」、「全店の売上げを知りたい」とお思いのエステ、マッサージのオーナー様は多いのでは？

## 必見！予約受付の秘策をお教えします



予約受付にとって最も大切な次の4つの機能にご注目ください

- お客様ご自身でご予約
- スタッフの割当てを自動化
- 予約状況をスタッフに通知
- 店舗毎および全店の売上集計



## 当社の予約受け付けシステム 「受付嬢まりこさん」はお応えします

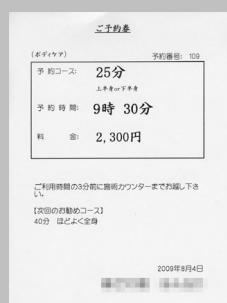
### 機能1 「タッチパネルを使い、お客様ご自身でご予約できます」

- お客様が操作に困らないよう、大きく、分かり易い表示にしました。操作を音声でご案内します。施術のため、受付にスタッフが不在でも運用していただけます。
- メニューは6個(例、「ボディケア」、「アカスリ」、「エステ」等)まで、コースは12個(例、「25分」、「40分」、「60分」コース等)まで表示できます。
- 2名以上で同一コース、同一時刻の施術をご希望のお客様は、同時予約がご利用できます。最大、男性4名+女性4名までご利用できます。
- 施術スタッフを写真と一緒にご案内しますので、お客様に安心してスタッフを指名していただけます。指名しない場合でも男性スタッフ、女性スタッフをお客様に指定していただけます。
- 当日予約は6時間後まで、また翌日以降の予約もできます。
- 予約が確定すると「予約券」を発行しますので、お客様には予約時刻まで安心してお待ちいただく事ができます。
- 予約券にはキャンペーン案内、コース案内などを印刷でき、リピート効果・販促効果を上げる事ができます。
- タッチパネルにお客様が近づくと、「いらっしゃいませ」等の音声でご案内します。



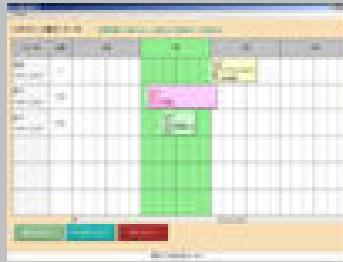
### 機能2 「施術スタッフの割当てを自動化できます」 **おすすめ**

- スタッフへの割当て順序を設定できます。
- 指名なしで予約受付された後でも、可能な限りその予約を他のスタッフに振替えることにより、極力空き時間がないようスタッフを割り当てます。
- スタッフ数およびベッド数を考慮した受付を行います。施術室が男女別の場合も考慮します。
- スタッフの施術前後の休憩時間、施術室の移動時間を考慮し予約時刻を決定します。



## 機能3 「予約状況をスタッフに通知します」

- ・予約状況をスタッフルームに設置されたパソコンでグラフィカルに表示します。
- ・予約状況表示画面から予約詳細画面にワンクリックで移動できますので、予約変更および施術完了等の操作が簡単に行えます。



## 機能4 「店舗毎および全店の売上げを管理できます」

- ・店舗毎ではスタッフの個人別集計表、コース毎の売上明細表を集計・管理できます。(月単位、指定日)
- ・本社では全店のコース別集計表、個人別集計表を印刷できます。(月単位)
- ・既存のシステム(売上管理、給与計算、経営戦略)で利用していただけるよう、予約受付情報をCSVデータに出力しご提供します。

売上実績報告書																									
入場者数	名	2009年 月 日( )前年曜日(曜日)																							
送信担当者: 店舗マネジャー																									
◇ボディケア																									
上半身or下半身25分	腰以下(全40分)	ゆったり全身(両60分)	しっかり満足全身80分	足つぼ20分	足つぼ40分	足つぼ60分	全身+足つぼ40分	全身+足つぼ70分			延長10分	指名	合計人數	合計売上											
2,300	3,600	5,500	7,000	2,000	3,900	5,800	3,900	6,500			1,000	200													
昨対差額							累計売上																		

受付機は「受付」の他に、「脱衣室」等へ何台も設置していただく事ができます。

**当社のシステムはご予約をスムーズに、  
売上管理実現を強力にサポートします**

### 導入実績

- ・太閤温泉・湯吉郎「ソウル院」様(愛知県清須市、2010年2月)
- ・いちのみや温泉・楽だの湯「はんなり」様(愛知県一宮市、2010年導入予定)
- ・「高麗院」様(愛知県刈谷市、2010年導入予定)

### 受付予約システム 受付嬢まりこさん <標準セット>

本社と店舗の集計のみを行うシステムもご提供できます。価格はお問い合わせください。



- タッチパネル 1台
- パソコン 2台
- プリンタ 1台
- 人感センサ 1台
- ソフト一式
- 納入キット一式

**本体価格 (概算月額リース) 30,600円 (3年間)  
19,400円 (5年間)** ※共友リース株式会社参考。  
※リース組み込みに関しては  
別途与信審査が必要です。

- 買取本体価格は1,000,000円。
- 本社のハード機器は含まれていません。
- 表示価格には消費税は含まれていません。
- 表示価格には1ヶ月間の機器の保守(リモート保守)と1年間のサポートが含まれます。

### 受付システムのお問い合わせは



株式会社キャリアソリューションズ

〒450-0003

名古屋市中村区名駅南一丁目20番16号

グレイス名駅南7F

TEL (052)588-2360 FAX (052)588-2361

URL <http://www.career-j.com/>